



SIDEUP

الخطوات اللازمة لضمان

التوصيل السريع للعميل من سايداب
دليل ذكي لتقليل المرتجعات و رفع رضا العملاء

8 خطوات مهمين جدا لضمان توصيل سريع لعميلك من اول مرة

عايز تمنع مشاكل "مفيش حد في البيت" و "مش عارفين نوصل للعنوان"؟
خلي بالك من الخطوات دي وهتضمن إن كل شحنة بتوصل من أول مرة.

1 اتأكد إن الطلب حقيقي

مش كل واحد بيعمل أوردور اون لاين بيبكون (حقيقي عايز الوردور).
اتأكد إن الطلب حقيقي مش بالغلط !!

اتصل أو ابعت للعميل عشان:

- التأكد من صحة الطلب.
- مراجعة تفاصيل الأوردور.

2 وضع السعر الشامل للشحن

يلزم يكون السعر واضح للعميل شامل تكلفة التوصيل و بشكل لا يقبل اللبس.

وضع له الأسعار كده:

- سعر المنتج: ٥٠٠ جنيه
- تكلفة الشحن: ٥٠ جنيه
- طريقة الدفع: كاش ولا أونلاين؟
- الإجمالي اللي هيدفعه: ٥٥٠ جنيه

3 اسال عن طريقة الاستلام

خليه يختار توصيل لياح البيت ولا استلام من الفرع ؟

اسأله :

عايز الشحنة توصل **عندك في البيت** ولا تفضل **تستلمها من أقرب فرع**

لو شغال طول اليوم، قوله: **نوصلها لشغلك بدل البيت ؟**

4 اتأكد من وجود أكثر من رقم للتواصل

لو حاولنا نتواصل ومقدرناش نوصل ليلك؟ عشان كده الأفضل تحط رقم ثاني احتياطي.

اتأكد:

إن في أكثر من رقم نقدر نوصلك عليه **(الرقم الأساسي + رقم ثاني عليه "واتساب؟")**.
لو مقدرناش نوصل ليلك، الشحنة ممكن ترجع.

5 دون العنوان بتفاصيل واضحة

العنوان بالتفصيل مش بس اسم المنطقة

اطلب منه:

- 1 المدينة
- 2 اسم الحي
- 3 اسم الشارع
- 4 رقم العمارة
- 5 علامة مميزة
(اسم سور ماركيت - صيدلية - مسجد -)
- 6 الدور و رقم الشقة

دا بيوفر وقت المندوب ويخليه يوصل من غير مكالمات مزعجة كثير.

6 اكتب العنوان بالعربي في البوليصة

اكتب العنوان بالعربي في البوليصة عشان المندوب يفهمه.
حاول تشجع عميلك على انه يكتب العنوان بالعربي من خلال موقع الشراء.

7 مين اللي هيستلم الشحنة ؟

اسأل:

هتستلمها بنفسك ولا نسلّمها لحد ثاني؟

جار / حارس العمارة

لو العميل مش موجود اي حد ممكن يستلمها مكانه.

8 بلغ العميل بموعد التوصيل

قوله المدة المتوقعة لوصول شحنته.

قوله:

الشحنة هتوصل خلال عدد الأيام، وهنبعتلك لينك **التتبع**.

العميل لما يعرف امتى الشحنة هتوصل بيبقى مرتاح.

النتيجة ؟

1 كل الشحنات بتوصل من أول مرة

2 مشاكل أقل وتكاليف شحن أقل

3 عملاء مبسوطين

الخطوات اللازمة لضمان
التوصيل السريع للعميل من

SIDEUP

